

Mikä on oikea tapa turvata
hyvinvointiyhteiskunnan palvelut?

Oikea tapa on...

Monta tapaa!

"Kaikkien kuntien pitää toimia samalla tavalla."

"Kaikille on tarjottava samanlaiset palvelut."

"Kunnan palveluita ei saa yksityistää."

"Kunnan palvelut pitää yksityistää."

IHMISET

PERINTEINEN TAPA



KUNTA

Perinteisiä ajatuksia

"Palvelut pitää tuottaa lähellä."

"Julkinen palvelutuotanto on aina huonoa ja tehotonta."

"Yritykset vain rahastavat hyvän palvelun kustannuksella."

"Kyllä markkinat hoitaa!"

Tuottavuusongelmat

Laatuongelmat

Saatavuusongelmat

Rahoitusongelmat

ONGELMIA

IHMISET

KUNTA

Tuottavuusongelmat

Laatuongelmat

Saatavuusongelmat

Rahoitusongelmat

IHMISET

KUNTA

"Leikkaa tai uudistu!"

AJATTELUN REVOLUUTIO



PALVELUIDEN EVOLUUTIO

”Armeijassa on havaittu, ettei kaikkea ole järkevää tehdä itse. Esimerkiksi ruokahuollon kustannuksista lähti pois yli 10% eikä ketään tarvinnut irtisanoa.”

Komentaja Risto Rautava, KL 1.10.2010

”Tuotantotapa ei ole ratkaiseva lopputuloksen kannalta. Ratkaisevaa on, miten ulkoistukseen on päädytty: suunnitelmallisesti vai reaktiivisesti.”

Jussi Merikallio, Kuntaliitto, HS 16.9.2010

”Kilpailuttaminen on hyvin vaativaa ja osaaminen kunnissa on yleensä puutteellista. Pienten kuntien kannattaa ehdottomasti tehdä yhteistyötä.”

Jukka Mattila, Sosiaali- ja terveysministeriö, HS, 16.9.2010

”Palvelutuotantoa uudelleen organisoitaessa kannattaa kiinnittää huomiota uuteen organisaatioon eikä sotkea asiaan samalla kertaa muita poliittisia tavoitteita.”

Mikko Mäenpää, STTK, MTV3 16.9.2010

UUSIA AJATUKSIA

”Enemmistö suomalaista haluaa, että terveydenhuolto järjestetään julkiselta pohjalta. Tämä ei kuitenkaan sulje pois järkeviä ulkoistuksia tai täydentävää yksityistä terveydenhuoltoa.”

Pekka Puska ja Marina Erhola, THL, HS 2.6.2010

”Päälüottamusmiehet eivät tyrmää ideaa henkilöstön ulkoistamisesta pyörittämään yhteiskunnallista yritystä. Superin päälüottamusmies on itsekin kiinnostunut ajatuksesta.”

AL, 3.6.2010

”Toimiva malli on sellainen, jossa kunnan palvelutuotannon rinnalle voidaan tuoda myös ulkopuolisia palvelun tuottajia. Kunta hallitsee markkinoita ja voi säädellä tarjontaa tarpeen mukaan.”

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma, Kuntaliitto, Kaleva 27.3.2010

Takaisin alkuun:

Mikä on oikea tapa turvata
hyvinvointiyhteiskunnan palvelut?

Ihmislähtöinen palveluevoluutio























































