

Ajan hermolla terveydenhuollon palveluissa

Maarit Sihvonen
Kuntayhtymän johtaja, HT, TtM

Ojansuunkatu 1 A, 38200 VAMMALA
Puh. (03) 512 2600, Fax (03) 512 2601
etunimi.sukunimi@saspe.fi

www.saspe.fi

Terveydenhuollon haastava toimintaympäristö

- Paras-lainsäädännön vaateet
- Uusi terveydenhuoltolaki
- Perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido ja sosiaalipalvelut samaan organisaatioon
- Väestö vanhenee
 - esim. muistisairaiden määrän kasvu ja muiden pitkäaikaissairaiden
- Työvoima vähenee
 - mistä osaavaa henkilöstöä
- Kuntien taloudellinen tilanne
- Subjektiiiviset oikeudet
 - Joudutaanko niistä luopumaan

Yhteistyö eri tahojen kanssa

- Tuntosarvet koholla siitä, mitä
 - tarpeita kuntalaisilla on
 - yhteiskunnassa tapahtuu.
- Erilaisten yhteistyöverkostojen luominen on tärkeää.
 - Monissa asioissa, kuten terveyden ja hyvinvoinnin edistämisessä, eri toimialojen ja toimijoiden välinen yhteistyö on tärkeää.
 - Toisaalta myös löyhempiä yhteistyöverkkoja on hyvä olla olemassa, sillä niiden kautta on mahdollista kuulla, mitä muualla tehdään ja poimia hyviä ideoita omaan toimintaan.

Oma kehitys on ensiarvoisen tärkeää

- On tärkeää tehdä itse aktiivisesti kehitystyötä ja edetä pienistä käytännön toimenpiteistä oman työn kehittämisessä isoihin kokonaisuuksiin, kuten osaamiskeskusten perustamiseen.
- Onkin ensiarvoista, että omaa työtä tarkastellaan positiivisen kriittisesti ja mietitään, miten asiat voisi tehdä vielä paremmin.
- Myös luottamushenkilöiden mukana pitäminen ja heidän tietomääränsä lisääminen on tärkeää organisaation kehittämisen kannalta.
- Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden pitäisi löytyä yhteinen tahtotila ja näkemys mihin toiminta on menossa kaikissa organisaatioissa, jotka tekevät yhteistyötä.



Henkilöstö

- Tulevaisuudessa yhä tärkeämpää on henkilöstön saatavuus ja se, miten henkilöstö sitoutuu työpaikkaan
 - Mahdollisuus kouluttautua
 - Päättää oman työn sisällöstä/työajoista
 - Toisen työn kunnioitus ja arvostaminen
 - Vuorovaikutus työyhteisön sisällä ja verkostoissa
 - Henkilöstön ideat kuunnellaan ja toteutetaan mahdollisuuksien mukaan
 - Dialogia, eikä käskytyä



Aikaa ajatella

- Jotta omaa kehittämistyötä voi tehdä ja muuttaa toimintaa, pitää olla aikaa ajatella.
- Kun omaa ajattelutyötä on tehnyt tarpeeksi ja asiasta pidetään palaveri muiden kanssa, on tärkeää valmistautua kunnolla kokoukseen, eikä vain tulla paikalle.
- Sovituista asioista täytyy pitää kiinni, eikä veivata



Toiminnan kehittäminen

- Erilaisia kehittämishankkeita kuntalaisten tarpeisiin
 - Muisti- ja mielihanke
- Palvelut yhteisellä kartalla
 - Miten perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido ja sosiaalipalvelut voivat nivoa paremmin palvelujaan yhteen
- Coxasta kotiin